

Vážený zákazník,

odpovedáme na Váš e-mail zo dňa 10.05.2022.

Stredoslovenská distribučná, a.s. ako prevádzkovateľ distribučnej siete, preveril Vami doručенú reklamáciu. Po prešetrení situácie kompetentnými pracovníkmi Vám dávame na základe výsledkov šetrenia nasledovné stanovisko:

Spoločnosť Stredoslovenská distribučná, a.s. rozumie Vašej situácii, aj napriek použitým opatreniam, nie je možné zabezpečiť distribúciu elektriny pre Vaše odberné miesto. Spoločnosť Stredoslovenská distribučná, a.s. v súčasnosti realizuje plánovanú odstávku – rekonštrukcia distribučnej trafostanice Lovinobaňa ZSR. Investícia do uvedenej rekonštrukcie prinesie koncovým odberateľom kvalitnejšiu distribúciu elektrickej energie z pohľadu spoľahlivosti dodávky, výpadkov a poruchovosti. Rekonštrukcia sa z technického a bezpečnostného hľadiska nezaobíde bez viacerých odstavok elektrickej energie, ktoré sú naplánované tak, aby koncových odberateľov elektrickej energie obmedzovali čo najmenej. Investičná akcia je vo vysokom štádiu pripravenosti realizácie a zmena harmonogramu nie je možná. Práce na distribučnej sústave s takýmto rozsahom sa plánujú niekoľko mesiacov vopred a vyžadujú si dôkladnú organizáciu množstva faktorov a nadväzujúce skutočnosti t.z. naplánované pracovné kapacity, zabezpečené povolenia pre vstupy na pozemky, zabezpečené mechanizmy.

Plán od	Plán do
10.6.2022 8:00	10.6.2022 19:00
9.6.2022 8:00	9.6.2022 19:00
8.6.2022 8:00	8.6.2022 19:00
7.6.2022 8:00	7.6.2022 19:00
6.6.2022 8:00	6.6.2022 19:00

Doba prerušenia bola skrátená. Ďakujeme za pochopenie a trpezlivosť. Ako náhle pominú dôvody vypnutia zariadenia, zariadenie môže byť zapnuté aj v skoršom termíne.

Stredoslovenská distribučná, a.s.(SSD,a.s.) vykonala vyrozumenie dotknutých odberateľov o prerušení elektriny v uvedených dňoch v časovom predstihu a spôsobom definovanom podľa zákona 251/2012 a v zmysle Prevádzkového poriadku SSD, a.s., nenesie tak zodpovednosť za škody vzniknuté odberateľom v dôsledku plánovaného prerušenia distribúcie.

V zmysle legislatívy je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný o plánovanej odstávke v najneskôr 15 - dňovom predstihu informovať odberateľov u ktorých bude obmedzená distribúcia a to miestne obvyklým spôsobom (zaslaním avíza na príslušný obecny úrad) a zverejnením informácie na svojom webovom sídle. Oznámenie o plánovanej odstávke bolo vykonané miestne obvyklým spôsobom t.j. zaslaním informácie na obecny úrad. Zároveň bola informácia zverejnená na webovom sídle Stredoslovenskej distribučná, a.s.

Všetky naše plánované odstávky uverejňujeme na našom webovom sídle, kde ponúkame možnosť overiť si plánovanú odstávku pre Vaše odberné miesto alebo Vašu obec/mesto.

Aplikácia Vám umožňuje získať informácie o:

1.plánovanej odstávke elektriny pre Vaše odberné miesto,

2. prípadnom zrušení plánovanej odstávky,
3. skutočných časoch plánovanej odstávky.

https://www.ssd.sk/planovane-odstavky?page_id=4958

Dovoľujeme si Vám dať do pozornosti na možnosť prihlásenia sa koncového zákazníka do aplikácie [Notifikácia o plánovaných odstavkách](#). Prihlásením sa do aplikácie [Notifikácia o plánovaných odstavkách](#) oznamovanie o plánovaných odstavkách, si koncový zákazník môže sám aktualizovať - dopĺňať si kontakty pre vyzúčenie, kedy informácie o plánovaných prerušeníach dodávok elektriny sú komunikované priamo na uvedené kontakty koncových odberateľov.

Ďakujeme za porozumenie.

S pozdravom

Mgr. Petra Rovňáková
Kontaktne centrum
Stredoslovenská distribučná a. s.
Zákaznícka linka 0850 166 007 (Po-Pia:08.00-15.00)
Poruchová linka 0800 159 000 (Nonstop)
www.ssd.sk